

COVID-19 Μέτρα υγιεινής και ασφάλειας. Elia Hotels Group

Αγαπητοί επισκέπτες,

Θέλοντας να σας καλωσορίσουμε ξανά στα ξενοδοχεία μας νιώθουμε την ανάγκη να σας παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον το οποίο να συνάδει με τα υγειονομικά πρωτόκολλα τα οποία καθορίζει ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας.

Το άνοιγμα των καταλυμάτων μας θα πραγματοποιηθεί με τις παρακάτω προσαρμογές.

Καθαρισμός-Απολύμανση

- Δοχεία με αντισηπτικό υγρό είναι τοποθετημένα σε εμφανή σημεία.
- Φυσικός και εντατικός αερισμός χώρων καθώς και εντατικοποίηση καθαρισμού και απολύμανσης στα φίλτρα εξαερισμού και κλιματισμού.
- Μεγαλύτερη συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και σε σημεία που αγγίζονται συχνά. (χώροι εστιατορίων, υποδοχή, ασανσέρ)
- Παρέχεται μάσκα και γάντια σε πελάτες και προσωπικό εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Ακολουθούνται αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης δωματίου πριν από κάθε νέα άφιξη. Η ώρα αναχώρησης προσαρμόζεται με αναχώρηση μέχρι στις 11:00 π.μ. και άφιξης στις 15:00 μ.μ.
- Σύγχρονοι καθαριστές ατμού και πιστοποιημένα, φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα χρησιμοποιούνται σε όλες τις επιφάνειες. (Partner of NCH Company).
- Απολύμανση στις κάρτες δωματίων σε ειδικό δοχείο πριν κ μετά από κάθε χρήση.
- Ειδικά μέτρα υγιεινής για τη διαχείριση αποσκευών.
- Η υπηρεσία καθαρισμού θα γίνεται με μικρότερη συχνότητα κατά τη διάρκεια της διαμονής.

Ατομική Ευθύνη και Υγιεινή

- Απλές και γρήγορες διαδικασίες check-in/check-out (δυνατότητα ανέπαφων συναλλαγών και ηλεκτρονικών παραστατικών)
- Εκπαίδευση όλου του προσωπικού στα πρωτόκολλα ασφαλείας, αναγνώρισης και διαχείρισης ύποπτου κρούσματος καθώς και προμήθεια πιστοποιημένων στολών μιας χρήσης για την αντιμετώπιση αυτού.
- Μόνιμη συνεργασία με Ιδιωτικό φορέα για παροχή υπηρεσιών υγείας (IASIS HOSPITAL) και ύπαρξη οργανωμένου φαρμακείου.
- Απαγόρευση εισόδου στα δωμάτια σε μη διαμένοντες.
- Διατήρηση αρχείου επισκεπτών(διεύθυνση, πλήρες όνομα, τηλέφωνο, e-mail, εθνικότητα, ημερομηνίες άφιξης και αναχώρησης).
- Ειδική σήμανση για τήρηση αποστάσεων. (Υποδοχή, χώρος πρωινού κλπ)
- Πιστοποιημένος έλεγχος σε κάθε μορφή νερού μέσω μικροβιολογικών αναλύσεων.
- “Νοσοκομείο Αναφοράς” ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ.



COVID-19 Μέτρα υγιεινής και ασφάλειας. Elia Hotels Group

Ασφάλεια τροφίμων

- Υψηλά πρότυπα παραλαβής, προετοιμασίας και σερβιρίσματος τροφίμων και ποτών σε πλήρη συμμόρφωση με την πιστοποίηση HACCP, σε συνδυασμό με αυστηρές πολιτικές ατομικής υγιεινής από όλες τις ομάδες που συμμετέχουν.
- Καθαρισμός και απολύμανση σε όλο τον εξοπλισμό κουζίνας, εστιατορίου και μπαρ καθώς και άμεση απολύμανση τραπέζιου μετά από αποχώρηση του κάθε πελάτη.
- Υποχρεωτική απολύμανση χεριών σε όλους τους χώρους εστίασης.
- Ευέλικτο ωράριο και τρόποι σερβιρίσματος του πρωινού. (a la carte, υπηρεσία δωματίου, παράδοση ανέπαφα έξω από την πόρτα)

Υπηρεσίες μεταφοράς

- Κάθε μεταφορά γίνεται με όρια επιβατών ανάλογα το μέγεθος του οχήματος που χρησιμοποιείται.
- Παρέχονται μάσκες προσώπου και είναι υποχρεωτικές για όλους τους επιβάτες και τον οδηγό. Αντισηπτικό χεριών και απολυμαντικά μαντηλάκια είναι διαθέσιμα σε κάθε όχημα.
- Αυστηρός καθαρισμός του οχήματος με βάση τα υγειονομικά πρωτόκολλα πριν από κάθε μεταφορά.

Πισίνες και υδρομασάζ

- Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης στις πισίνες και στα υδρομασάζ με πιστοποιημένα και κατάλληλα για την τρέχουσα κατάσταση προϊόντα χρησιμοποιούνται για το νερό και όλες τις επιφάνειες.

Λάβετε όλες τις πληροφορίες στο κινητό σας σαρώνοντας τον κωδικό!



“Με αυξημένη αίσθηση ευθύνης και ενθουσιασμού θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι όλες μας οι ομάδες εργάζονται συστηματικά για να διασφαλίσουν την υγεία και την ασφάλεια, τόσο των επισκεπτών μας όσο και του προσωπικού μας με το ζητούμενο να είναι το ίδιο. Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.”

